



*Apprentissage.com* recrute 1 Employé Polyvalent (H/F) en alternance pour rejoindre notre équipe. Sous la supervision du Responsable d'exploitation, vous contribuerez à la gestion et au suivi de plusieurs logements, en assurant un service de conciergerie complet et polyvalent.

Lieu de travail : Télétravail (France)

Description de l'entreprise :

Nous sommes une société spécialisée dans la gestion de logements et la conciergerie digitale. Notre mission est de simplifier la vie des propriétaires et des locataires en offrant un service efficace, moderne et personnalisé.

Missions principales :

- Assurer la gestion quotidienne de 40 logements (suivi des réservations, coordination des arrivées et départs)
- Répondre aux demandes des clients et locataires par téléphone, mail ou plateforme digitale
- Organiser et planifier les interventions (ménage, maintenance, accueil)
- Gérer les plannings et assurer le suivi administratif des logements
- Maintenir un haut niveau de satisfaction client grâce à un service réactif et professionnel

Profil recherché :

- Vous préparez un diplôme Bac+2 ou Bac+3 en vente ou tourisme
- Vous êtes motivé(e), organisé(e) et avez le sens des responsabilités
- Vous aimez travailler en autonomie tout en collaborant avec une équipe à distance
- Vous êtes rigoureux(se), réactif(ve) et avez le sens du service

Compétences requises :

- Maîtrise des outils informatiques et bureautiques (Word, Excel, plateformes digitales)
- Bonne communication écrite et orale
- Sens de l'organisation et gestion des priorités
- Capacité d'adaptation et esprit d'initiative

Avantages :

- Formation et encadrement au sein d'une équipe expérimentée
- Formation externe en apprentissage assurée par notre partenaire centre de formation ATH
- Gratuité de la formation en apprentissage

Lieu de formation basé à Paris 17ème.

Salaire : Calculer en fonction de grille d'apprentissage