

À SEVRAN

LA CLAUSE D'INSERTION ÇA FONCTIONNE !

AU SOMMAIRE

- 1 **CHIFFRES CLEFS**
2008>2016
L'insertion en quelques chiffres

- 1 **LA CLAUSE D'INSERTION,**
Qu'est-ce que c'est ?

- 2 **LES ACTEURS
DE LA CLAUSE D'INSERTION**
 - 2 Saloua Bouvy, Compétences Emploi
 - 3 Mammadou Touré, Self Interim
 - 3 Frédéric Dutarque, EPT Terres d'envol
 - 4 Schéma de fonctionnement
 - 5 Karine Heudré & Sabine Deyme, GEIQ
 - 4 Marc Journée, Services techniques
 - 6 Les acteurs de l'emploi
 - 6 Les maîtres d'ouvrage

- 5 **4 RÈGLES D'OR**
Pour la réussite d'une clause d'insertion

CHIFFRES CLEFS

2008>2016



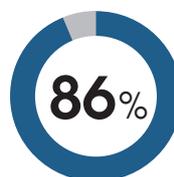
806
contrats
signés



384 795
heures
d'insertion
réalisées



404
personnes
ont bénéficié
d'un ou plusieurs
contrat(s)



en emploi ou en formation
à 12 mois du 1^{er} contrat

LA CLAUSE D'INSERTION, QU'EST-CE QUE C'EST ?

UNE CLAUSE D'INSERTION EST UN DISPOSITIF QUI VISE À RÉSERVER UNE PARTIE DES HEURES DE TRAVAIL D'UN MARCHÉ À DES PERSONNES EN INSERTION.

Cela permet d'**aider des personnes en difficulté sociale** et éloignées de l'emploi en les mettant en situation de travail afin de relancer leur parcours professionnel. Ce dispositif utilise les **marchés publics** : le **donneur d'ordre** (maître d'ouvrage) demande à l'**entreprise** prestataire d'intégrer au sein de son équipe du personnel en insertion. Les personnes en insertion signent un contrat de travail (CDD, CDI, Intérim, Contrat en alternance, Contrat aidé...), puis travaillent au sein de l'entreprise, soit en direct, soit par de la mise à disposition de personnel,

ou encore de la sous-traitance avec une structure d'insertion. La clause d'insertion comprend un nombre d'heures en insertion à réaliser et/ou des éléments qualitatifs qui peuvent être un encadrement technique ou du tutorat, un accompagnement socio-professionnel, ou encore des formations proposées par l'entreprise au bénéfice des personnes en insertion.

Le rôle du **facilitateur** intervient dès la rédaction de la clause **en appui du donneur d'ordre** (aide à la rédaction des pièces de marché, informations juridiques,

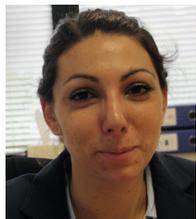
calcul des heures de travail...). Il se poursuit **ensuite en appui de l'entreprise** sélectionnée pour l'aider dans le choix des contrats de travail, du nombre de personnes, des postes. Il est le **garant de la bonne réalisation des clauses** et **assure le pilotage du dispositif**.

De même, le facilitateur **fait le lien entre les différents partenaires** autour des postes générés par la clause d'insertion, notamment les acteurs de l'emploi de la Ville, les structures de quartier et les Structures d'Insertion par l'Activité Economique.

LES ACTEURS DE LA CLAUSE D'INSERTION À SEVRAN

SALOUA BOUVY, facilitatrice des clauses d'insertion au sein de Compétences Emploi

POUR SALOUA BOUVY, FACILITATRICE DES CLAUSES D'INSERTION SUR LA VILLE DE SEVRAN AU SEIN DE COMPÉTENCES EMPLOI, CE DISPOSITIF EST UN LEVIER PUISSANT EN FAVEUR DE L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE. GARANTE DE LA BONNE ARTICULATION DE LA CLAUSE D'INSERTION, ELLE EN PARLE AVEC ENTHOUSIASME.



**Saloua Bouvy,
la clause d'insertion
c'est compliqué, non ?**

Au contraire, c'est une idée simple qui permet de mettre en place des parcours d'insertion efficaces au service des personnes qui ont des difficultés à trouver un emploi.

Comment ça marche ?

Lorsqu'un organisme public ou privé passe un marché, il y indique une clause d'insertion. Est donc associé à ce marché un nombre d'heures de travail à réaliser avec du personnel en insertion. La clause d'insertion s'appuie sur le code des marchés publics, et depuis peu sur l'ordonnance 23 juillet 2015 et le décret du 25 mars 2016. Elle a donc une base légale et obligatoire. Il s'agit de réserver une partie du travail généré par le marché (souvent entre 5% et 7%) pour des personnes en insertion.

Nous sommes là pour aider les Maîtres d'ouvrage à choisir la manière dont ils vont rédiger leur clause et à en faire le suivi, aider les entreprises à la réaliser en leur proposant des contrats et du personnel, aider les personnes en insertion à construire un parcours qualitatif. Je vous donne un exemple récent : dans le cadre du Projet de Rénovation Urbaine de Montceuleux Pont Blanc, une belle construction de 82

logements sociaux neufs a vu le jour dans le parc du bailleur Batigère. Ce chantier, mené par l'entreprise Bouygues Construction, a duré 16 mois et a permis de faire travailler 22 salariés en insertion, pour près de 8 000 heures. A la suite de ce chantier, la majorité des personnes qui y ont participé (20) ont poursuivi leur parcours en emploi ou en formation.

L'entreprise recrute-elle directement les salariés en insertion ?

Elle peut les recruter en direct ou bien passer par une structure d'insertion. Au sein de Compétences Emploi, nous sommes là pour faire le lien entre les entreprises et le monde de l'insertion. Nous proposons à l'entreprise un partenariat avec des structures d'insertion par l'activité économique correspondant au métier et au type de fonctionnement souhaité. De même, nous allons proposer des candidats éligibles aux critères d'insertion et qui ont le profil le plus adapté à la demande de l'entreprise parmi les personnes que nous accompagnons. C'est ensuite l'entreprise qui fait le choix final des salariés qu'elle va recruter.

En quoi consiste cet accompagnement ?

Les personnes que nous suivons sont éloignées de l'emploi pour toutes sortes de raisons (souvent un manque de qualification ou d'expérience professionnelle). Ce sont la plupart du temps nos partenaires (Mission Locale, Pôle

Emploi, Service RSA) qui nous les orientent. Afin d'assurer un suivi renforcé, un conseiller leur est dédié avec lequel elles vont faire le point sur leurs compétences, leurs difficultés, leurs projets. C'est un accompagnement à la fois social (il y a souvent des problématiques de logement, de garde d'enfant...) et professionnel pour une montée en compétences.

Le facilitateur fait le lien régulièrement avec le conseiller référent par rapport à l'évolution de la personne dans le cadre des emplois en insertion qui lui sont proposés et par rapport aux besoins en formation et aux éventuelles difficultés rencontrées.

Quel est votre apport spécifique au-delà du recrutement des salariés en insertion ?

Nous sommes la structure qui gère la clause d'insertion sur la ville de Sevrans. Comme un **chef d'orchestre** en quelque sorte, nous faisons le lien entre les **maîtres d'ouvrage** (les donneurs d'ordre) à qui nous apportons une aide à la rédaction des clauses et à leur suivi, les **entreprises** que nous rassurons sur le sérieux des personnes en insertion et que nous aidons sur la nature des contrats à mettre en place, les **structures d'insertion par l'activité économique** et autres partenaires qui peuvent intervenir auprès des entreprises, et bien sûr le service public de l'emploi pour la transmission des offres d'emploi et l'orientation des candidats. >

CONSTRUCTION DE 82 LOGEMENTS

Maître d'ouvrage : Batigère

Entreprises : Bouygues et ses sous-traitants

Salariés en insertion sur le projet : 22



Comment aidez-vous les entreprises qui répondent aux appels d'offre ?

Il y a les entreprises qui connaissent déjà la clause d'insertion et qui sont organisées en conséquence, et les entreprises qui découvrent et qui ont besoin de conseils techniques. Nous devons parfois rassurer les entreprises quant au suivi pédagogique et à l'encadrement que nous mettons en place auprès des personnes en insertion.

Généralement, nous incitons les entreprises à effectuer les heures d'insertion de manière qualitative comme par exemple l'attribution d'un tuteur pour le salarié en insertion ou la mise en place de sessions de formation. Parfois, les entreprises s'investissent et dépassent les objectifs d'insertion de départ en gardant les salariés en insertion plus longtemps que prévu car elles ont pris conscience de la plus value du dispositif.

Est-ce que l'entreprise prestataire rémunère elle-même le salarié en insertion ?

C'est possible, ou bien des SIAE ou d'autres prestataires peuvent porter le contrat de travail et rémunérer les salariés qui interviennent sur des chantiers auprès des entreprises. Ainsi, Self Intérim propose cette offre de service via des contrats d'intérim, tout comme le GEIQ Ile de France sur de l'alternance pour les entreprises adhérentes.

MAMADOU TOURÉ, Directeur de Self interim, agence d'intérim d'insertion

MAMADOU TOURÉ DIRIGE SELF INTERIM, UNE STRUCTURE D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE (SIAE). CRÉÉE EN 1998, LA SOCIÉTÉ EST TRÈS ACTIVE SUR LE TERRITOIRE DE SEVRAN. PARTENAIRE FIDÈLE DE COMPÉTENCES EMPLOI DEPUIS LA CRÉATION DE L'ASSOCIATION, SELF INTERIM INTERVIENT DANS LE PARCOURS D'INSERTION DE PERSONNES EN DIFFICULTÉ. COMMENT ? D'UNE PART EN PROPOSANT À CES PERSONNES UNE (RE)MISE À L'EMPLOI PROGRESSIVE DANS DIVERS SECTEURS D'ACTIVITÉS COMME LE BTP OU LE NETTOYAGE INDUSTRIEL, D'AUTRE PART EN ACCOMPAGNANT CES PERSONNES SUR LES PLANS PROFESSIONNEL ET SOCIAL.



Structure indépendante, réactive et fiable, Self interim a construit sa réputation auprès des opérateurs techniques de la clause d'insertion et particulièrement des facilitateurs. Capable de développer une véritable **offre d'insertion sur-mesure avec 400 entreprises en portefeuille** Self interim est un outil efficace pour l'embauche locale : 58 Sevranaïses ont été accompagnés par Self interim en 2015 (pour 20 ETP*). Pour Mamadou Touré, cet accompagnement renforcé social et pro-

fessionnel n'est pas une formule creuse. C'est là que prend sens le partenariat étroit entre le prescripteur (un diagnostic de départ est fait par Compétences Emploi), l'entreprise à la disposition de laquelle est mis le salarié en insertion et Self Intérim. **Pour faire que l'expérience de mise à l'emploi temporaire réussisse il faut d'abord créer des conditions favorables** et tous les aspects de la problématique sociale du salarié en insertion sont pris en compte : s'organiser, se nourrir, se déplacer, se loger. Quand une personne dort dehors ou ne peut pas payer son titre de transport, il y a des premières urgences à résoudre dit Mamadou. Au début de la mission, nous

accompagnons le salarié sur son lieu de travail et échangeons avec son supérieur hiérarchique tout au long de la mission pour faire le point sur ses compétences et son comportement. **Le bilan de fin de mission est très important**, il permet de faire le point sur les acquis du salarié et les éventuels compléments en termes de formation. Il s'agit de **construire une expérience positive qui contribue vraiment au projet professionnel du salarié en insertion**. Notre objectif est que la personne sorte de l'intérim pour aller au plus vite vers un emploi durable conclut Mamadou.

* Équivalent Temps Plein

FRÉDÉRIC DUTARQUE, Chargé des clauses sociales, EPT Terres d'envol



AU SEIN DU NOUVEL ÉTABLISSEMENT PUBLIC TERRITORIAL PARIS TERRES D'ENVOI, QUI REGROUPE LES VILLES D'AULNAY-SOUS-BOIS, LE BLANC MESNIL, DRANCY, DUGNY, LE BOURGET, SEVRAN, TREMBLAY-EN-FRANCE ET VILLEPINTE, FRÉDÉRIC DUTARQUE GÈRE LES CLAUSES D'INSERTION INCLUSES DANS DES OPÉRATIONS SE TENANT SUR LE TERRITOIRE DE L'ANCIENNE COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION TERRES DE FRANCE*.

Le nouvel ensemble formé par les 8 Villes de l'EPT** est la source de **nombreuses opportunités d'accès et de retour à l'emploi en faveur de nos habitants les plus en difficulté**. C'est aussi la **perspective de parcours encore plus qualitatifs** (mieux articulés, plus longs et au contenu formation plus important).

C'est à l'occasion des chantiers d'aménagement et de construction de plus de 15 M€, qu'il est demandé aux entreprises de réserver 7 % des travaux à des personnes en réinsertion socioprofessionnelle. Concrètement, il s'est agi récemment

de la construction du **centre commercial Aéroville** et de l'actuel aménagement de la ZAC Aérolians, au sud de l'aéroport Charles De Gaulle.

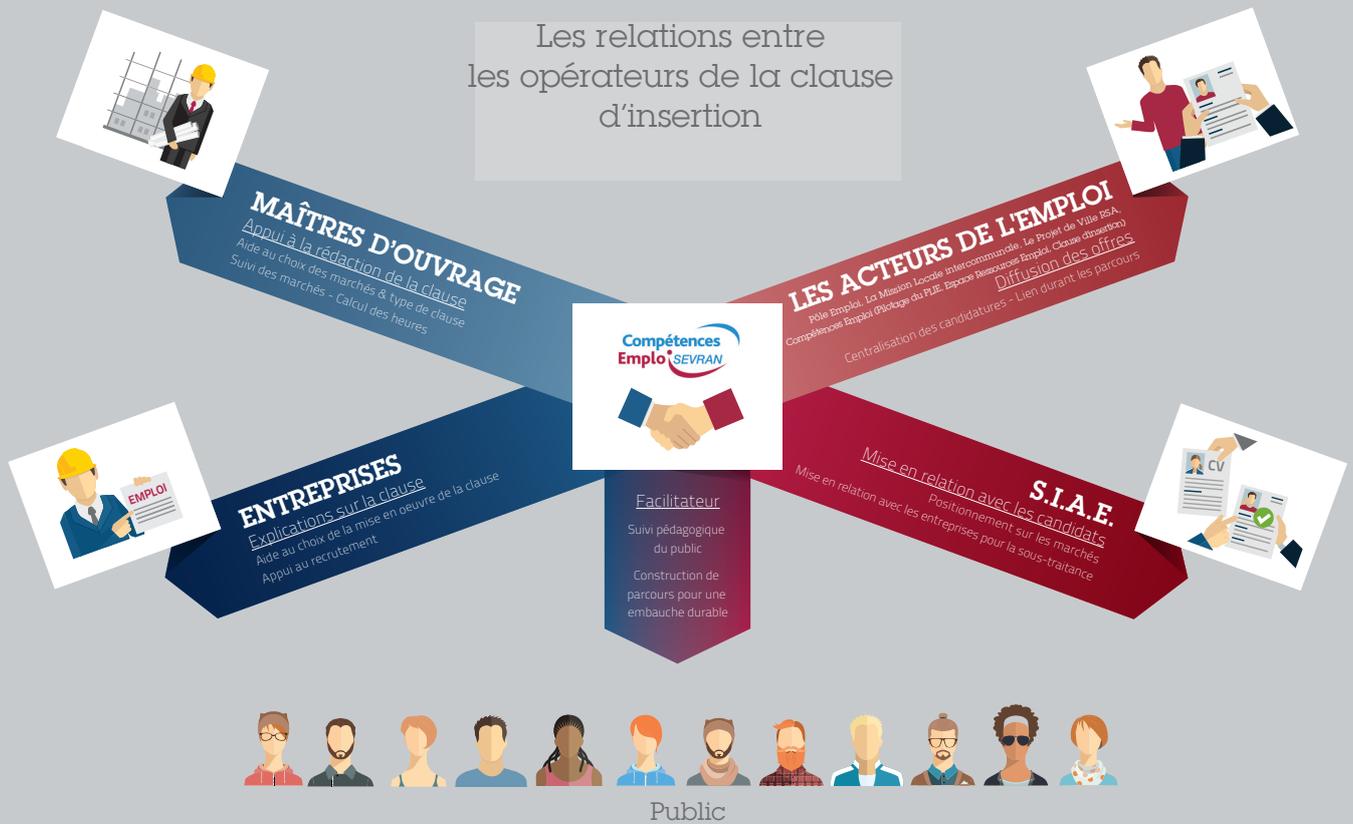
Depuis 2013, ce dispositif a permis de fournir l'équivalent de **48 emplois temps plein**. Interfaces des professionnels du social, de la formation et de l'emploi, les facilitateurs de Sevrans, Tremblay et VillepinTE y sont très étroitement associés et positionnent les habitants de leurs villes sur ces opportunités, **en partenariat avec leurs structures locales d'accompagnement à l'emploi**.

La collaboration avec Sevrans est particulièrement riche. Ce sont 12 Equivalents Temps Plein qui ont profité à 33 Sevranaïses au cours des deux dernières années. C'est ainsi que Richelson CESAR et Kissima TOURAY sont passés par les clauses sociales de l'ancienne Communauté d'Agglomération accompagnés par Self Intérim. Kissima a pu être orienté vers un contrat de professionnalisation maçon au GEIQ Ile de France.

* Sevrans, Tremblay, VillepinTE

** Né le 01/01/2016 de la réforme territoriale.

SCHÉMA DE FONCTIONNEMENT



VOUS SOUHAITEZ METTRE EN PLACE UNE ACTION AUTOUR DE LA CLAUSE D'INSERTION ?

Contactez Saloua Bouvy, chargée de mission ou Naïma Belabbas, directrice

COMPÉTENCES EMPLOI

Tél. : 01 41 52 13 96

CONSTRUCTION DE LA MAISON DE QUARTIER

Maître d'ouvrage : SAES (par délégation de la mairie)

Entreprises : Lifteam, Gallo, Etem, Lenaud, Egeri Apem, Tp 2000

Salariés en insertion sur le projet : 22



4 RÈGLES D'OR POUR LA RÉUSSITE D'UNE CLAUSE D'INSERTION

selon Abdellah Kossi (Services Techniques de Sevrans)

- 1 Fournir aux Sevransais en insertion **des chantiers tout au long de l'année**
- 2 Travailler uniquement sur **des chantiers que ni les Services Techniques avec des prestataires ni la régie ne peuvent assumer** (souvent dans les secteurs hors ANRU)
- 3 **Travailler en étroite collaboration avec la régie** (préparation des chantiers et réinstallation des locaux).
Les régies : polyvalence, électricité et plomberie sont les plus sollicitées pour faire un vrai travail de rénovation.
- 4 **Des chantiers diversifiés** pour satisfaire l'ensemble des services.

GEIQ ILE DE FRANCE

PARTENAIRE DE COMPÉTENCES EMPLOI, LE GROUPEMENT D'EMPLOYEURS POUR L'INSERTION ET LA QUALIFICATION EST UNE STRUCTURE ASSOCIATIVE PILOTÉE PAR UN COLLECTIF D'ENTREPRISES, DANS LES DOMAINES DU BÂTIMENT, DES TRAVAUX PUBLICS ET DE L'ÉNERGIE.



Pour Karine Heudre (Directrice) et Sabine Deyme (Responsable Emploi-Formation), la

philosophie du GEIQ est de **parier sur le potentiel des personnes en difficulté d'accès à l'emploi et de les faire monter en compétence** par la qualification. Employeur de salariés en insertion, le GEIQ les met à disposition des entreprises adhérentes, dans le cadre de la clause d'insertion principalement. **110 personnes chaque année y sont formées en alternance** et encadrées pour une durée moyenne de 9 mois.

En prise directe avec les entreprises adhérentes, la structure est à même

d'**orienter les salariés en insertion vers des formations et des contrats de professionnalisation en phase avec des métiers dont le besoin se fait sentir**, des métiers émergents, ou des spécialisations nouvelles. C'est ainsi que le Grand Paris voit croître les demandes de mineur-boiseur ou d'opérateur tunnelier. Les métiers de la démolition se professionnalisent et ont besoin de personnels ayant une bonne maîtrise des différentes méthodes de déconstruction et le tri sélectif des déchets qui implique une organisation spécifique des chantiers.

Les salariés en insertion bénéficient d'un programme individualisé, comprenant un accompagnement social et un plan de formation (soit au GEIQ pour

la découverte de l'entreprise, soit chez un partenaire formation spécialisé). 5 salariés en insertion du GEIQ ont ainsi récemment été employés sur des chantiers à Sevrans.

- Labellisés annuellement, il existe 150 GEIQ en France
- 50% des GEIQ sont dans le domaine du BTP (les grandes entreprises du secteur adhérent au GEIQ)
- Parmi les autres secteurs représentés : agroalimentaire, propreté, transport, logistique, industrie, agriculture, médico-social, services à la personne, relation-client...

CONSTRUCTION DE L'ÉCOLE DENIS ALBERT

Maître d'ouvrage : Mairie de Sevrans

Entreprises : Sylvamétal et ses sous-traitants

Salariés en insertion sur le projet : 12



MARC JOURNÉE, Directeur Général des Services Techniques

À LA TÊTE D'UNE ÉQUIPE DE 230 PERSONNES, MARC JOURNÉE RAPPELLE L'IMPORTANCE DE L'IMPLICATION DE LA VILLE ET PARTICULIÈREMENT DES SERVICES TECHNIQUES DANS LA RÉUSSITE D'UN PARTENARIAT QUI RASSEMBLE ENTREPRISES ET DONNEURS D'ORDRE EN FAVEUR DE L'INSERTION, EN LIEN DIRECT AVEC COMPÉTENCES EMPLOI.



Au-delà des chantiers de rénovation pilotés par la ville et la SEM locale la SAES, **les services techniques de la ville ont rendu quasi-systématique**

la clause d'insertion dans les marchés qu'ils commanditent (nettoyage de bâ-

timents, travaux de voirie, éclairage public, élagage...). « En matière d'insertion, nous sommes attentifs aux propositions des entreprises en termes quantitatifs, **le nombre d'heures consacrées à l'insertion est souvent entre 7 et 14%** de la prestation de main d'œuvre, comme à la qualité des résultats. Un mieux-disant en matière d'insertion vient renforcer la valeur technique de l'entreprise mais ne la remplace pas. »

Si la clause d'insertion se négocie au coup par coup avec les entreprises dans un esprit de partenariat, qui tient compte aussi de leurs difficultés, les services techniques sont aussi à-même de **définir des conventions annuelles**. C'est le cas avec Urban Deco Concept, spécialisée en peinture et restauration, qui a notamment piloté la réfection de la frise de l'école Victor Hugo, à Sevrans.

LES ACTEURS DE L'EMPLOI



Réunis au sein de la PEIF (Plateforme Emploi Initiative Formation)* :

- **La Mission Locale intercommunale** (Accompagnement des jeunes de 16/25 ans sortis du système scolaire)
- **Le Projet de Ville RSA** (Accompagnement des bénéficiaires du RSA socle dans leur retour à l'emploi)
- **Compétences Emploi** (Pilotage du PLIE de Sevrans, Espace Ressources Emploi, Clause d'insertion, Gestion de la PEIF).
- **Pôle Emploi**

* La PEIF, véritable guichet unique au bénéfice des habitants de Sevrans, au 10 de l'avenue Salvador Allende, 93270, Sevrans.

LES MAÎTRES D'OUVRAGE

C'EST GRÂCE À UNE COLLABORATION ÉTROITE ET DE QUALITÉ AVEC LES MAÎTRES D'OUVRAGE QUI OPÈRENT À SEVRANS QUE LA CLAUSE D'INSERTION PEUT S'EFFECTUER DANS DE BONNES CONDITIONS. COMPÉTENCES EMPLOI EST EN RELATION PERMANENTE AVEC CES STRUCTURES. VOICI LES PRINCIPALES :



La ville de Sevrans, notamment les services techniques

SAES

(Société d'Aménagement Economique et Social) qui a une délégation de la mairie pour certains types de marchés et pour le pilotage de l'ANRU



www.batigere.fr



www.osica-groupesni.fr



www.polylogis.fr



www.groupe3f.fr



www.toitetjoie.com



www.efidis.fr



www.domaxis.fr



www.idfhabitat.fr



www.rrp.fr



www.icfhabitat.fr



10, avenue Salvador Allende - 93270 Sevrans
Tél. : 01 41 52 13 96

Responsable de la publication : Naïma Belabbas